

困ったな…と思った時の

# トラブルシューティング

トラブルが発生した際は、解決への糸口が見つかる可能性があるのですがまずはこちらをチェックしてみてください。

よくある解決方法No.1

まずはチェック!

## iPadのWi-Fiは正しく接続されていますか?

「Ubiregi WiFi」または「Ubi アカウント名」のWi-Fiに接続出来ているかご確認ください。

困ったな…

## プリンタから伝票が出なくなりました!

Bluetooth接続が切れていませんか?

Bluetoothが接続されているか確認しましょう。

接続するLANケーブルが抜けていませんか?

プリンタとユビレジWi-Fiルータを接続するLANケーブルが抜けていないか確認しましょう。

プリンタの電源はONになっていますか?

プリンタの電源がONになっているか確認しましょう。

ロール紙は切れていませんか?

ロール紙が切れていないか確認しましょう。



解決手順の詳細はこちらから

困ったな…

## アプリで会計後にドロワが開かない!

ケーブルは正しく接続されていますか?

キャッシュドロワから出ているDKDケーブルがレシートプリンタのDKポートと接続されているか確認しましょう。

ドロワの上に重いものを置いていませんか?

キャッシュドロワ本体の上に重いものを置いていないか確認しましょう。

キャッシュドロワに鍵がかかっていませんか?

キャッシュドロワに鍵がかかっていないか確認しましょう。

コインケースの下に紙類を多数保管していませんか?

コインケースの下に1万円札やクレジット控えなど多数保管していないか確認しましょう。



解決手順の詳細はこちらから

困ったな…

## インターネットがつながらない!

Wi-Fiルータの電源はONになっていますか?

ユビレジWi-Fiの電源がONになっているか確認しましょう。

接続するLANケーブルが抜けていませんか?

ユビレジWi-Fiルータと店舗のONU(モデム)を接続するLANケーブルが抜けていないか確認しましょう。

ONU(モデム)の電源はONになっていますか?

店舗のONU(モデム)の電源はONになっているか確認しましょう。

ONU(モデム)はインターネットに接続されていますか?

店舗のONU(モデム)がインターネットに接続されているか確認しましょう。



解決手順の詳細はこちらから

上記を実行しても解決しない場合はお問い合わせください。

お問い合わせ  
フォーム



ユビレジ