

■インターネット環境について

更新日 2025/08/25

乙による設置作業がないため、甲の責任において、利用する機器に適したインターネット環境をご準備ください。

1. ユビレジのみをご利用の場合

iPadとBluetoothプリンタを無線接続する場合、光回線工事(フレッツ光など)は任意で構いません。ユビレジのデータのみ送受信する場合に限り、テザリングやモバイルルーターの利用が必要です。

2. ユビレジハンディをご利用の場合

①固定光回線(フレッツ光など)が必須です。モバイルルーターでの運用はできません。

②店舗のルーターからキッチンプリンタまでは有線LAN接続となります。

③店舗の広さによっては、ユビレジ専用Wi-Fiルーターが複数台必要となります。

また、階層が分かれている場合は、各階ごとにユビレジ専用Wi-Fiルーターが必要です。

大元のONUやホームゲートウェイからユビレジ専用Wi-Fiルーターの間も有線LANでの接続が必須となります。

3. TM-m30(レシートプリンタ)/TM-m30(キッチンプリンタ)をご利用の場合

①固定光回線(フレッツ光など)が必須です。モバイルルーターでの運用はできません。

②ルーターとTM-m30は有線LAN接続となります。

4. 乙によるサポートオプション(有償)

①インターネット環境が適合するか分からぬ場合は、現地調査も可能です。

現地調査には、別途費用が発生します。乙の担当者にご連絡ください。

《現地調査に関する事項》

・現地調査は1時間前後お時間をいただきます。

・営業中に現地調査を行う場合、LANケーブルの抜き差しを行う為に既存POSが一時的にもしくは断続的に利用できなくなります。

・必ず甲の立ち合いが必要です。お立合いいただけない場合は、当日の現地調査はできませ

ん。

- ・甲によって既に設置された機器の取り扱い、LANケーブルの抜き差し等は、当日の作業員の依頼に沿って甲ご自身でご対応をいただきます。万が一、甲のご要望により作業員が対応した場合、何らかのトラブルや損害が発生したとしても乙では責任を負いかねます。
- ・当日作業ができず再訪問の場合(当日キャンセルを含みます。)は、別途費用を申し受けます。
- ・早朝深夜などの営業時間外で現地調査をご希望される場合は、別途ご相談ください。
- ・現地調査日確定後の日程調整及び変更は作業場所により以下の通りです。下記以降は、日程(時間変更を含みます。)の変更は不可となります。
【東京、愛知、大阪】3営業日前までにご連絡ください。
【上記以外】3週間前までにご連絡ください。

②インターネット環境構築(LAN敷設)工事をご希望の場合について

LAN敷設工事費は、別途費用が発生します。乙の担当者にご連絡ください。

- ・甲の店舗等の営業時間中に作業をご希望の場合、作業員が営業中のエリアに立ち入る可能性があります。
- ・必ず甲の立ち合いが必要です。お立合いいただけない場合は、当日の現地調査はできません。
- ・当日作業ができず再訪問の場合(当日キャンセル含みます。)は、別途費用を申し受けます。
- ・工事の所要作業時間は、LANケーブルの敷設本数や甲の環境によって異なりますのでお見積り時に、お問い合わせください。
- ・現地調査日確定後の日程調整及び変更は作業場所により以下の通りです。下記以降は、日程(時間変更を含みます。)の変更は不可となります。
【東京、愛知、大阪】3営業日前までにご連絡ください。
【上記以外】3週間前までにご連絡ください。