

## ■甲が用意した機器を設置する場合について

更新日 2025/08/25

### ■ルーター・中継機

甲が用意したルーター・中継機を設置する場合に「できないこと」

- 甲が用意したルーターを設置する場合にできないこと
  - ネットワークに関連するサポート全般
    - 障害の原因切り分け
    - 設定に関するお問合せ
    - 仕様説明
    - 故障対応
  - ルーター配下のプリンタが迂回した場合の原因切り分け
  - Wi-Fi接続時に生じたネットワーク障害の原因切り分け
    - Wi-Fiが切り替わる、通信速度が遅い等の問題を想定
    - 甲の責任において設置されているため、乙はその内容を把握できず障害の切り分けができない
  - ルーター配下に接続された状態での機器の原因切り分け
    - 甲の責任においてルーターが設定及び設置されているため、乙は動作検証しておらず周辺機器の動作保証はできない
    - 甲ルーター配下にあった機器自体の原因が疑われた場合には該当の機器を乙ルーター配下へ接続していただき、原因切り分けの対応を行う
- 甲が用意した中継機を設置する場合にできないこと
  - 中継機に関連するサポート全般
    - 障害の原因切り分け
    - 設定に関するお問合せ
    - 仕様説明
    - 故障対応
  - 中継機配下のプリンタが迂回した場合の原因切り分け
  - Wi-Fi接続時に生じたネットワーク障害の原因切り分け
    - Wi-Fiが切り替わる、通信速度が遅い等の問題を想定
    - 中継機の問題又はルーターの問題か判別できない
  - 中継機配下に接続された状態での機器の原因切り分け
    - 甲の責任においてルーターが設定及び設置されているため、乙は動作検証しておらず周辺機器の動作保証はできない
    - 中継機配下にあった機器自体の原因が疑われた場合には該当の機器を乙配下のスイッチングハブへ接続をしていただき、原因切り分けの対応を行う
  - 中継機をルーターへ接続したことによるネットワーク障害の原因切り分け
- 甲が用意したルーター・中継機を設置する場合でも「できること」
  - 甲が用意したルーターを設置する場合でもできること
    - 乙が販売した下記機器の設置及びハード故障サポート
      - レシートプリンタ
      - キャッシュドロア

- キッチンプリンタ
  - スイッチングハブ
  - 無線LANユニット
  - 外付けブザー
- ユビレジアプリ、ハンディアプリ及びQRオーダーの使い方に対するアプリ操作サポート
- 甲が用意した中継機を設置する場合でもできること
  - 乙が甲に販売した下記機器の設置及びハード故障サポート
    - レシートプリンタ
    - キャッシュドロア
    - ルーターに有線LAN接続されているキッチンプリンタ
    - 無線LANユニットを利用してルーターに無線LAN接続されているキッチンプリンタ
    - スイッチングハブ
    - 無線LANルーター
    - 無線LANユニット
    - 外付けブザー
  - ユビレジアプリ、ハンディアプリ、QRオーダーの使い方に対するアプリ操作サポート
- 事前に乙に共有いただく必要があるもの
  - 甲が用意したルーター又は中継機を導入する店舗の一覧
  - 上記導入店舗に変動があった場合はその内容(随時速やかに)
  - 甲が用意したルーターまたは中継機を設定するタイミング
- その他事項
  - 乙が対応できない部分(上記「甲が用意したルーター・中継機を設置をする場合に「できないこと」に記載した、乙による各サポートの範囲外の部分)については、甲の各店舗から甲の本部へ直接ご連絡をいただき、甲が対応する。
  - 乙が対応できない部分に関連する内容であると乙が判断した場合にはサービスを中断し、乙のサポート範囲内(上記甲が用意したルーター・中継機を設置する場合でも「出来ること」)に限った対応となる。

## ■プリンタ

甲が用意したプリンタを設置する場合に「できないこと」

- プリンタに関連するサポート全般
  - 障害の原因切り分け
  - 設定に関するお問合せ
  - 仕様説明
  - 故障対応
- プリンタが迂回した場合の原因切り分け
- プリンタの障害原因切り分け
  - 甲の責任においてプリンタが設定及び設置されているため、乙では動作検証しておらず周辺機器の動作保証はできない

- 甲が用意したプリンタを設置する場合でも「できること」
  - 乙が甲に販売した下記機器の設置及びハード故障サポート
    - 外付けブザー
  - ユビレジアプリ、ハンディアプリ及びQRオーダーの使い方に対するアプリ操作サポート
- 事前に乙に共有いただく必要があるもの
  - 甲が用意したプリンタを導入する店舗の一覧
  - 上記導入店舗に変動があった場合はその内容(随時速やかに)
  - 甲が用意したプリンタを設定するタイミング
- その他事項
  - 乙が対応できない部分(上記「甲が用意したプリンタを設置する場合に「できないこと」に記載した各サポートの範囲外)については、甲の各店舗から甲の本部へ直接ご連絡をいただき、甲が対応する。
  - 乙が対応出来ない部分に関連する内容であると乙が判断した場合にはサービスを中断し、乙のサポート範囲内「甲が用意したプリンタを設置する場合でも「出来ること」に限った対応となる。