

## **■再訪問となる事項について**

更新日 2025/12/18

1.下記の事項に該当する場合は設置日程に設置作業ができず、再訪問となります。

- 事前準備が完了していない場合

※事前準備とは

- ・設置時までにアプリのインストール、ログイン
- ・設置時までにインターネット回線を準備
- ・設置時までに有線LANケーブルを敷設
- ・設置時までに所定の位置に既存の機器(他社製レジ含む)が撤去されていない
- ・配線があり、設置に必要なスペースを確保できていない

- 住所記載など導入サポート調査フォーム内の記載内容に不備があった場合

- 甲のご都合によるもの

- ・設置作業開始時間の遅延や中断があり、終了が予定より遅れた場合
- ・現場立会いができない場合
- ・本事前設置が完了しておらず仮設置となり、後日改めて設置作業を行う場合
- ・設置日を含め2営業日以内に設置日時が変更又はキャンセルされた場合  
(設置日変更は作業日を含め、3営業日前までにご連絡をいただければ変更可能です。)

- 他店で利用していた乙の機器を流用し、別の店舗や新店舗で設置したい場合

2.甲の事前の準備状況により乙において再訪問が必要と考えた場合、

再訪問の提案をさせていただく場合があります。